

MINUTA DE REUNIÓN

FOLIO: CGTIC-SGC-2019-01

FECHA: Jueves 24 de octubre de 2019

ASUNTO: Sistema de Gestión de la Calidad - Revisión de la Dirección

ORDEN DEL DÍA:

- Bienvenida
- Presentación de resultados de revisión por la dirección según el punto 9.3.2 y 9.3.3 de la norma ISO 9001:2015
- Lectura de acuerdos

PARTICIPANTES	
Nombre	Dependencia
MT. Sergio Cervera Loeza	Coordinación General de TIC
MAO. María Fernanda Gasca Arjona	DGPLANEI
Mtra. Paulina Martínez Navarrete	DGPLANEI
MAO. Pamela C. Chi Haas	Coordinación General de TIC
MATI. Carmen H. Díaz Novelo	Coordinación General de TIC
MATI. Israel Novelo Zel	Coordinación General de TIC
MAO. Sergio Aguilar Erosa	Coordinación General de TIC
MATI. Mario R. Gutiérrez Leal	Coordinación General de TIC
MDGN. Alexander Canul Muñoz	Coordinación General de TIC

ACUERDOS			
No.	Descripción	Fecha de Cumplimiento	Responsable
1.	Actualizar los procedimientos de soporte y atención a usuarios y provisión de servicios de TI, basados en el reporte de visita del asesor externo.	28 febrero 2020	Coordinación de Soporte y Atención a Usuarios
2.	Analizar los tres objetivos de calidad de acuerdo con los nuevos requerimientos institucionales para la CGTIC.	30 junio de 2020	Todas las áreas de la coordinación.
3.	Analizar los catálogos de servicios y tiempos de atención acorde a los cambios de estructura organizacional de la CGTIC.	15 julio 2020	Todas las áreas de la coordinación.
4.	Aplicar una encuesta de clima organizacional considerando los cambios de la coordinación.	15 julio 2020	Unidad de Gestión y Gobierno de TI
5.	Renovar el licenciamiento institucional de Microsoft Azure para los servicios en la nube donde se encuentran los servicios críticos (UADY Virtual, Portal Web, SICEI, Selección de aspirantes, etc).	15 julio 2020	Coordinación de Infraestructura Tecnológica
6.	Renovar el licenciamiento institucional Microsoft.	30 agosto 2020	Coordinación de Infraestructura Tecnológica
7.	Continuar con la habilitación del centro de datos del Campus de Ciencias Sociales, Económico- administrativas y Humanidades. Segunda etapa: Adquisición e Instalación de planta eléctrica de emergencia.	30 noviembre 2020	Coordinación de Infraestructura Tecnológica