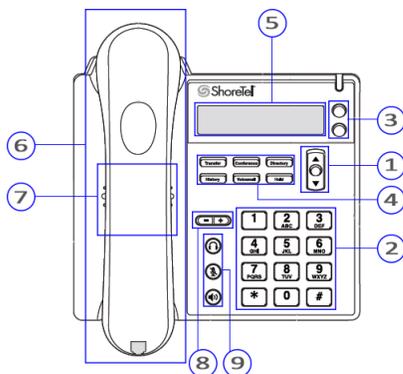


# MANUAL DE USO DEL SHORETEL IP PHONE 420



## Introducción.



Nº	CARACTERÍSTICA DEL TELÉFONO
1	- Botones de Navegación - Botón Selección
2	Botones de marcado
3	Botones de líneas
4	Botones especiales: - Transferencia - Conferencia - Directorio - Historial - Buzón de Voz - Llamada en Espera
5	Pantalla LCD
6	Auricular
7	Altavoz
8	Botones de Control de Volúmen
9	- Auricular de Diadema - Silencio - Activar/Desactivar Altavoz

## Íconos de la pantalla LCD

La pantalla de visualización apoya al usuario para verifica el estado del teléfono. Esta verificación la hace atreves de iconos que a continuación se muestran:

	Correos de voz
	Llamada segura.
	Llamada pérdida.
	Llamadas entrantes (ubicado en historial)
	Llamadas realizadas (ubicado en historial)
	Transfiriendo llamada

## Marcación Interna

La marcación interna consta de los 5 digitos de la extensión. No requiere de presionar #.

*Ejemplo:* La extensión de María de Química es 38108 y la de José de Odontología es 37125. Luis de Química desea marcarles, entonces Luis sólo tendrá que marcar, respectivamente, 38108 y 37125 para comunicarse con ellos.

## Marcación Externa

La marcación externa consta de lo siguiente:

9 + Número Externo + #

*Ejemplos:*

Local : 9300900, Marcado : 99300900#

Celular : 04499991929260, Marcado : 904499991929260#

Nacional : 018971234567, Marcado : 9018971234567#

## Indicador LED

Este indicador visual muestra algún estado en que se encuentra el teléfono. Las señalizaciones que maneja el teléfono son:

- Verde: Teléfono disponible para uso.

- Verde titilante (rápido): Llamada activa.

- Verde titilante (lento): Llamada en espera.

- Rojo: Llamada entrante.

### ¿Cómo realizar una llamada ?

Cuando desee realizar una llamada, puede realizar alguna de las siguientes acciones :

- Descuelgue el auricular del teléfono (6).
- Pulse el botón de altavoz (9).
- Pulse un botón de línea disponible (3).

Enseguida, marque el numero telefónico más la tecla # o la extensión de 5 digitos (no requiere presionar la tecla #).

NOTA: Para realizar llamadas a particulares (ya sea locales, nacionales, internacionales o a celular), al número a marcar se le antecede un 9. Ejemplo: 9+9237428 (local) ó 9+0449991939560 (celular)

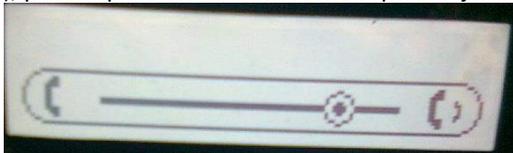
### ¿Cómo responder llamadas?

Cuando suene el teléfono, puede realizar alguna de las siguientes acciones para responder la llamada:

- Descuelgue el auricular del teléfono (6).
- Pulse el botón de altavoz (9).
- Pulse un botón de línea intermitente (3).

### ¿Cómo ajustar el volumen de las llamadas?

Para ajustar el volumen del auricular del teléfono o del altavoz. En los botones de control de volumen (8), pulse + para subir el volumen ó - para bajarlo.



### ¿Cómo revisar el historial de llamadas?

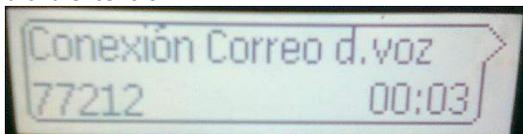
#### History

Pulse el botón especial **History** (4). Con el uso de los botones de navegación y el botón selección (1), puede revisar y seleccionar las llamadas recibidas y realizadas.

### ¿Cómo revisar el buzón de voz?

#### Voicemail

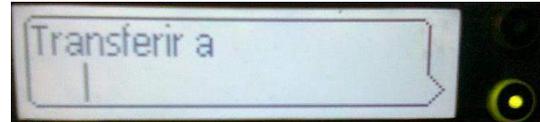
PASO 1 Pulse el botón especial **Voicemail** (4). Se realizará la operadora la extensión que revisará (Debe tener habilitado de uso de buzón de voz en dicha extensión



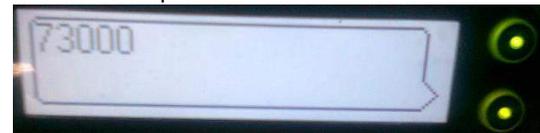
### ¿Cómo transferir llamadas a una extensión?

#### Transfer

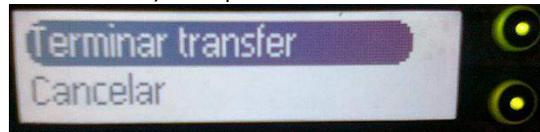
PASO 1 Pulse el botón especial **Transfer** (4) durante una llamada activa.



PASO 2 Marque el número de teléfono o extensión del usuario al que se le transferirá la llamada.



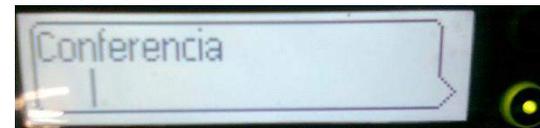
PASO 3 Vuelva a pulsar el botón **Transfer**, antes de que dicho usuario conteste (solo aplica cuando es una extensión) o después de contestar.



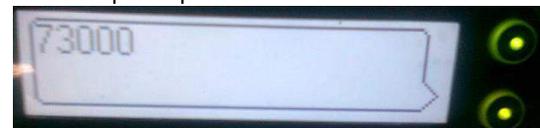
### ¿Cómo realizar una conferencia de llamadas?

#### Conference

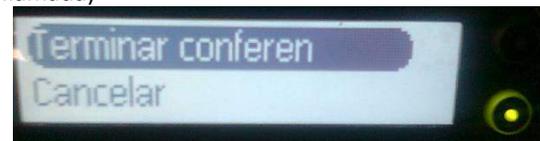
PASO 1 Pulse el botón especial **Conference** (4) durante una llamada activa.



PASO 2 Marque el número de teléfono o extensión del tercer participante.



PASO 3 Una vez que conteste el tercer participante, vuelva a pulsar el botón **Conference** (Ahora los tres participantes se encontrarán conectados a la llamada)



PASO 4 Para salir del grupo, solo necesita colgar el auricular del teléfono (6) o desactivar el altavoz (9).