



UADY

SECRETARÍA GENERAL

COORDINACIÓN
ADMINISTRATIVA DE
TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN

Guía de uso del Teléfono 3COM

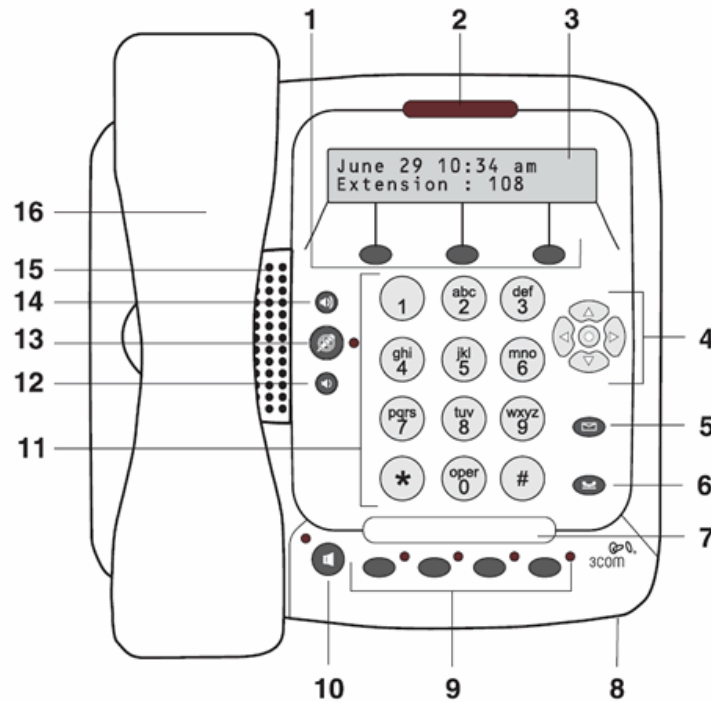
Modelo 3101 Basic



Octubre 2007

Página 1 de 9

Figure 5 NBX 3101SP Basic Telephone



1.- Opciones de menú.- Permite seleccionar las opciones que son desplegadas en la pantalla o panel del teléfono. Los botones de izquierda a derecha son:
Back.- Regresa al nivel anterior del menú
Slct.- Select, selecciona la opción
Exit.- Abandona el menú

2.- Indicador de mensaje en espera (Message Waiting Indicator –MWI).- Cuando parpadea, indica que tiene uno o mas mensajes de voz en su buzón. También parpadea cuando el teléfono suena en llamadas entrantes.

3.- Panel del teléfono. Indica el estatus actual del teléfono. Por ejemplo, Fecha, número de extensión, número de mensajes en el buzón, así como las opciones del menú.

4.- Menú.- Permite elegir las opciones del menú en el panel del teléfono, con los botones de arriba y abajo. Las opciones izquierda y derecha no están habilitadas.

5.- Botón Mensajes.- Accede al buzón de mensajes.

6.- Botón Hold.- Oprimir para poner una llamada en espera

7.- Área de etiquetas.- Puedes utilizar esta área para etiquetar las funciones de los botones de la parte inferior de esta área.

8.- Micrófono (solo 3101 SP).- Activado cuando el teléfono está en modo speaker. Para mejores resultados, mantenga libre el área alrededor del micrófono.

9.- Botones de acceso directo programables.- Botones programables con funciones telefónicas. Los teléfonos por defecto, tienen asignada las siguientes funciones, las cuales pueden ser modificadas por ud, o por su administrador de telefonía. De izquierda a derecha

i.- Línea de entrada 1
ii.- Línea de entrada 2
iii.- Botón *Feature*.- Permite marcar en forma rápida a un número telefónico
iv.- Botón transferencia.- Permite redireccionar la llamada activa a otro número telefónico.

10.- Botón Speaker (altavoz, solo modelos 3101 SP).- Habilita el altavoz del teléfono, o bien el uso de manos libres. Presione el botón cuando el teléfono esté sonando, o cuando una llamada este en proceso

11.- Números del teléfono.

12.- Volumen bajo.- Baja el sonido del ring del teléfono, del interlocutor o del *speaker*.

13.- Botón Mute.- Permite activar o desactivar su voz durante una llamada, ya sea con el auricular o con el *speaker*. Podrá escuchar al interlocutor, y este no podrá escucharlo.

14.- Volumen alto.- Sube el sonido del ring del teléfono, del interlocutor o del *speaker*.

15.- Altavoz

16.- Auricular.- Soporta audio de banda ancha.

Botones de acceso directo programables.-



Este documento pretende ser una guía para la utilización, en las dependencias de esta universidad, del teléfono 3COM Modelo 3101 Basic.

Entre las funciones que pretende mostrar se encuentran:

- 1.- Manos libres (Speaker) / 4
- 2.- Realizar llamadas / 4
 - 2.2.- A otros teléfonos IP / 4
 - 2.3.- A teléfonos no IP o externas / 4
 - 2.4.- Marcación rápida (Directorio) / 5
 - 2.5.- Remarcado / 5
 - 2.6.- Utilización del botón Feature / 5
- 3.- Contestar / 6
 - 3.1.- Contestar llamada entrante / 6
 - 3.2.- Tomar llamadas de otras extensiones. / 6
- 4.- Mute / 6
- 5.- Llamada en espera (Hold) / 6
- 6.- Transferencia de llamadas / 7
- 7.- Conferencia o Llamada tripartita. / 7
- 8.- Park / 7
- 9.- Redireccionamiento de extensión / 7
- 10.- No molestar / 7
- 11.- Uso del Altavoz General / 7
- 12.- Uso del Buzón / 8
- 13.- Uso de algunas funciones del Menú. / 8
 - 13.1.- Call Logs / 8
 - 13.2.- Directory. / 8
- 14.- Buzón de voz / 9



1.- Manos libres (*Speaker*) –solo modelos 3101 SP-

Para hacer uso de la modalidad de manos libres –no levantar el auricular-, puede utilizar el botón *speaker*, el cual le permitirá activar el altavoz del teléfono.

Para apagar el altavoz, levante el auricular, o bien, oprima de nuevo el botón *speaker* para terminar con la llamada.

2.- Realizar llamadas

2.2.- A otros teléfonos IP

Para la realización de llamadas a otros teléfonos IP de la universidad, existen dos maneras:

- a) Si se encuentran en el mismo conmutador, bastará con marcar el número de extensión.
- b) Si se encuentran en otro conmutador, requerirá marcar el número del conmutador al cual desea comunicarse, más la extensión de la persona que desea llamar.

2.3.- A teléfonos no IP o externas.

Para realizar llamadas a números externos (celulares, locales, nacionales o internacionales), realice lo siguiente:

- i) Levante el auricular u oprima el botón *speaker*.
- ii) Marque el número al cual desea comunicarse, incluyendo la clave lada nacional, internacional o celular, en su caso, pero precedido por un 9 adicional.
- iii) Oprimir el botón número (“#”) para aceptar.
- iv) Escribir su *Account Code* (Contraseña).
- v) Oprimir de nuevo el botón número (“#”) para aceptar.

Ejemplo: Si desea llamar al celular 999-9042570, marcará lo siguiente:

9 044 999 9042570 # AAAA # (donde AAAA es su contraseña)



2.4.- Marcación rápida (Directorio)

Este modelo telefónico, no cuenta con un directorio de marcación rápida.

2.5.- Remarcado

Para remarcar el último número, realice lo siguiente

- i) Levante el auricular u oprima el botón *speaker*
- ii) Oprima el botón *feature* y el número 401

2.6.- Utilización del botón *Feature*

El administrador de telefonía, tiene creada una asociación de números telefónicos de uso común en su dependencia, con extensiones de tres dígitos, por ejemplo:

Feature	Número	Descripción
700	9,9300900	Edificio Central
701	9,9241300	Facultad de Arquitectura
702	9,9300090	Facultad de C. Antropológicas
703	9,0449999042570	Celular de X persona
750	Reservado	Tomar otra llamada
401	Reservado	Remarcar

De tal manera que, para poder marcar al celular de X persona, en este ejemplo se realizaría lo siguiente:

- i) Oprimir el botón *Feature*
- ii) Teclar el número (3 dígitos) –en este caso 703-
- iii) Oprimir el botón número “#” para aceptar
- iv) Escribir su *Account Code* (Contraseña)
- v) Oprimir el botón número “#” para aceptar

De tal manera que en lugar de marcar (o aprenderse) los quince números que conforman el celular, bastará con marcar los tres números (y de más fácil memorización) asociados en la columna *feature*.



3.- Contestar

3.1.- Contestar llamada

Para contestar una llamada, bastará con levantar el auricular u oprimir el botón *speaker* del teléfono donde se esté presentando la llamada.

3.2.- Tomar llamadas de otras extensiones.

Para poder tomar la llamada de otra extensión con telefonía ip, bastará con oprimir el botón *feature* y teclear el número asociado a la toma de llamadas, que le indicará el administrador de su telefonía ip.

Nota: Si su teléfono tiene configurado un botón “Tomar llamada” entonces, puede oprimir solamente dicho botón para tomar la llamada

4.- Mute.- Para poder desactivar su voz durante una llamada, ya sea con el auricular o con el *speaker*, oprima el botón *mute*. Podrá escuchar al interlocutor, y este no podrá escucharlo.

5.- Llamada en espera (Hold) –botón rojo-

Para poder contestar otra llamada, y no interrumpir con la que se tiene, realizar lo siguiente:

i) Indicarle al interlocutor de la llamada actual que se tomará otra llamada y que por favor espere en la línea.

ii) Oprimir la tecla *hold*

iii) Oprimir el botón parpadeante, donde se indica que otra llamada se está recibiendo.

–o bien, si lo que se desea es tomar una llamada de otra extensión, oprimir el botón “*line 2*”, para activar otra línea donde recibir la llamada y teclear *feature* mas el código de tres dígitos indicado para toma de llamadas de otra extensión-

iv) Para regresar a la línea en espera, oprimir el botón donde se encuentra dicha llamada en espera y oprimir de nuevo el botón *hold*, para activar de nuevo la llamada.



6.- Transferencia de llamadas

Para poder transferir una llamada en curso a otra extensión de telefonía ip, se realiza lo siguiente:

- i) Oprimir el botón *transfer*
- ii) Teclear el número al cual se quiere transferir la llamada.
- iii) Una vez que le hayan contestado, oprimir de nuevo el botón *transfer* para que se realice la transferencia de la llamada. (Puede esperar, a que le conteste la extensión a la cual está transfiriendo la llamada, o puede colgar sin avisar.)

Nota: Si al transferir la llamada a un número telefónico, éste por algún motivo no contesta o está ocupado, oprima el botón de “línea” parpadeante para poder recuperar la llamada.

7.- Conferencia o Llamada tripartita.

Este modelo no cuenta con este servicio.

8.- Park

Este modelo no cuenta con este servicio

9.- Redireccionamiento de extensión

Este modelo no cuenta con este servicio

10.- No molestar

Este modelo no cuenta con este servicio

11.- Uso del Altavoz General

Para realizar esta función, escribir la extensión (número de 4 dígitos, definidos por el administrador de telefonía) y automáticamente se activarán los altavoces de todos los teléfonos que tengan habilitado esta opción.



12.- Uso del Buzón

Para acceder a su buzón de mensajes, realice lo siguiente:

- i) Oprima el botón de *buzón* –azul-, para entrar al buzón de correo.
- ii) Una voz te pedirá tu contraseña de cinco dígitos y te guiará para poder escuchar, guardar o borrar tus mensajes.

13.- Menú

Para acceder al menú de opciones del teléfono, basta con oprimir las teclas de flecha arriba y flecha abajo, y en la pantalla de cristal aparecerán las opciones del menú telefónico: (Call llogs, Directory, Personal Speed Dials, Sistem Speed Dials, CFwd All)

En la parte inferior de la pantalla del teléfono, aparecen tres botones que permiten seleccionar las opciones que son desplegadas en dicha pantalla; de izquierda a derecha las funciones de los botones son:

Back.- Regresa al nivel anterior del menú

Slct.- Select, selecciona la opción

Exit.- Abandona el menú.

13.1. Call Logs

Esta es una opción del menú telefónico, el cual contiene el siguiente submenú:

Missed Calls.- Muestra las llamadas que no se contestaron –llamadas perdidas-, así como la fecha y hora de las mismas.

Answered Calls.- Muestra las llamadas que si se contestaron, así como la fecha y hora de las mismas.

Dialed Calls.- Muestra las llamadas realizadas, así como la fecha y hora de las mismas.

13.2 – Directory

Muestra el directorio telefónico del conmutador al cual pertenece el teléfono. Para realizar la llamada al número que aparece en la pantalla, bastará con oprimir la tecla #



14.- Como configurar su Buzón de Voz (Voice Mail).

Para poder configurar su buzón de voz, realice lo siguiente:

1.-Presionar el botón *Voice Mail* (Botón azul cielo).

Una voz le guiará para la configuración de su buzón de voz.

2.-El primer paso para configurar su buzón, es elegir una contraseña de 4 a 10 dígitos, seguida del signo número “#”. (por ejemplo: 12345#)

La voz le indicará la contraseña que ha ingresado y le pedirá que marque:

1, para conservar la contraseña y

2, para cambiarla.

3.-El siguiente paso es grabar su nombre después de la señal y presionar # al terminar de grabarlo.

(De igual forma la voz le indicará el nombre que ha grabado y le pedirá que marque: 1, para conservar el nombre y 2, para cambiarlo.)

Para salir sin guardar los cambios presione asterisco “*”

4.-El último paso configurar su buzón de voz, es grabar su saludo después de una señal –un pitido- y presionar # al terminar de grabarlo.

(La voz le reproducirá el mensaje que ha ingresado y le pedirá que marque: 1, para conservar el mensaje y 2, para cambiarlo.)

Para salir sin guardar los cambios presione asterisco “*”